

# POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

---

## LA MISSION AZIENDALE

La SANITÀ PIÙ – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ha per scopo prioritario di provvedere alla prevenzione socio-sanitaria, all'assistenza e cura degli Ospiti attraverso servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari che più rispondono ai bisogni nel rispetto delle Leggi Regionali e Nazionali.

L'attività complessiva si basa sul soddisfacimento del bisogno di salute degli Ospiti secondo criteri di qualità, etica, efficienza ed innovazione avendo come valore di riferimento la centralità dell'Ospite.

Inoltre merita particolare attenzione la valutazione di molteplici standard qualitativi dei servizi e prestazioni da erogare al fine di rispettare le attese non solo degli Ospiti, ma anche delle **Parti Interessate** (parenti, operatori professionisti, etc.).

## LA POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale, la Direzione Sanitaria, lo staff medico-sanitario e tutte le risorse coinvolte, nel rinforzare i principi che hanno caratterizzato la SANITÀ PIÙ – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, hanno individuato, nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato in un **contesto** socio-sanitario e conforme ai requisiti delle normative UNI EN ISO 9001:2015, UNI 10881: 2013, UNI ISO 45001: 2018, SA 8000: 2014 e nelle metodologie del miglioramento continuo, il mezzo con il quale affrontare le sfide del mercato e lo strumento per sviluppare ulteriormente la cultura della Qualità e della Sicurezza, perseguendo il successo durevole. La consapevolezza della Direzione di essere scelti ed apprezzati dal cittadino - utente significa eccellere in efficienza, affidabilità, prestazioni sanitarie erogate ed immagine.

**Qualità, capacità professionale e livello del servizio** sono gli elementi fondamentali nella strategia aziendale della Società SANITÀ PIÙ, il cui obiettivo principale è:

***"la massima soddisfazione del Paziente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti"***.

Con l'intento di mirare a una piena soddisfazione del Paziente, alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e ad un razionale utilizzo delle risorse, senza trascurare l'attenzione in materia di responsabilità sociale ed etica del lavoro, la Direzione si impegna ad attuare un miglioramento continuo attraverso:



# POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

---

- ✓ il controllo e l'ottimizzazione dei processi aziendali;
- ✓ la valutazione e il monitoraggio dei rischi e delle opportunità di Sistema, in relazione ai fattori di contesto e alle esigenze delle parti interessate;
- ✓ la valutazione e il monitoraggio dei requisiti, esigenze ed aspettative degli Utenti e di tutte le parti interessate;
- ✓ il mantenimento della conformità legislativa cogente e della conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento al servizio erogato;
- ✓ la gestione delle situazioni non conformi;
- ✓ il perseguimento della prevenzione;
- ✓ la crescita del personale aziendale;
- ✓ una rigorosa strategia di approccio al Fornitore, in grado di garantire rapporti stabili e continuativi in conformità agli accordi;
- ✓ un impegno continuo di tutta l'Organizzazione per garantire ai propri Collaboratori un ambiente di lavoro idoneo nel rispetto delle Leggi e delle norme in materia di Sicurezza sul lavoro;
- ✓ una particolare attenzione al rispetto della comunità e dell'ambiente;
- ✓ la decisione, mediante la strutturazione di un sistema gestionale, di dare visibilità, alle parti interessate rilevanti, della volontà aziendale di operare in modo etico e socialmente responsabile.

Il fattore determinante da aggiungere al suddetto **contesto** organizzativo è una corretta gestione delle risorse umane e strumentali e dei processi. La combinazione di tali elementi concorrono all'ottenimento della qualità ed affidabilità dei servizi sanitari e socio assistenziali.

La suddetta Politica approvata dalla Direzione, riesaminata una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione, si concretizza e si attua:

- ✓ individuando le esigenze e aspettative del Paziente e delle altre parti interessate rilevanti;
- ✓ fornendo un servizio di qualità elevata;
- ✓ rispettando le leggi e le norme in materia di sicurezza sul lavoro;
- ✓ offrendo un'immagine elevata di professionalità;
- ✓ mettendo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del sistema di gestione aziendale;
- ✓ incrementando costantemente il livello di formazione del personale;
- ✓ migliorando i rapporti di collaborazione con i Fornitori;
- ✓ ambendo ad un continuo miglioramento;



# POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

---

- ✓ assicurando attenzione alla prevenzione dei rischi;
- ✓ definendo gli obiettivi per la Qualità e la Sicurezza;
- ✓ monitorando costantemente il sistema di gestione aziendale per appurarne l'efficacia;
- ✓ perseguendo quanto contenuto nella "Politica per le assunzioni" aziendale, che del presente documento costituisce la naturale e necessaria integrazione;
- ✓ diffondendo costantemente la cultura della responsabilità sociale all'interno della SANITÀ PIÙ e presso i principali Utenti;
- ✓ coinvolgendo i propri fornitori, subappaltatori e, quando possibile, i subfornitori attraverso azioni mirate e continue;
- ✓ sostenendo concretamente enti ed organismi che operano sul territorio per l'affermazione dei valori etici in cui l'organizzazione si identifica;
- ✓ aderire alla Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- ✓ aderire alla Convenzione delle Nazioni Unite dei diritti del bambino e alla Dichiarazione Universale dei diritti umani.

## I VALORI AZIENDALI

I valori sui quali la Società SANITÀ PIÙ basa il proprio servizio sono:

- ✓ Centralità dell'Ospite;
- ✓ Valorizzazione delle capacità dell'Ospite;
- ✓ Garanzia del benessere;
- ✓ Partecipazione e coinvolgimento dell'Ospite;
- ✓ Stimolare il miglioramento.

## GLI OBIETTIVI AZIENDALI

Costituiscono la base della pianificazione economica operativa della Società e possono essere di breve e medio periodo.

Vengono confermati gli obiettivi generali che il Consiglio di Amministrazione ha adottato e che vengono in appresso richiamati:

1. Garantire una sistemazione residenziale che sia il più possibile assimilabile all'ambiente domestico dell'Ospite, concependo gli spazi come luoghi accoglienti, ospitali, sicuri, in cui siano favoriti e stimolati rapporti umani e di socializzazione nel rispetto della Privacy di ciascun Ospite;



## POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

---

2. Garantire tutti gli interventi sanitari utili a prevenire e curare le malattie croniche volti a mantenere l'autonomia degli Ospiti;
3. Garantire un'assistenza orientata al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere;
4. Garantire assistenza e cure specifiche per Ospiti affetti da Alzheimer;
5. Garantire supporto al caregiver attraverso l'attivazione di servizi domiciliari e semiresidenziali;
6. Assicurare globalmente, a tutti gli Ospiti Residenti un'adeguata personalizzazione del progetto assistenziale;
7. Tutelare la salute ed il benessere degli ospiti presso il proprio domicilio al fine di favorirne il mantenimento nel proprio contesto abitativo e familiare;
8. Fornire ai familiari che accudiscono l'Ospite un adeguato supporto e sostegno affinché possano mantenerlo al proprio interno.

La presente Politica aziendale è pienamente condivisa ed approvata dal CdA, ed è resa disponibile a tutte le parti interne ed esterne interessate nelle seguenti forme:

- ✓ parti interne (dipendenti, collaboratori a p.iva): attraverso l'esposizione in bacheche poste nelle Medicherie dei Piani;
- ✓ parti esterne (Ospiti, famiglie, fornitori): sul sito [www.sanitapiu.it](http://www.sanitapiu.it).

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, nel corso degli Audit Interni programmati, verifica se essa è stata compresa all'interno dell'Organizzazione.

Foggia (FG), 27/08/2018

Il Presidente del CdA,  
**SANITÀ PIÙ**  
 Società Cooperativa Sociale  
 Il Presidente  
Avv. Luca Vigilante

