

SOC. COOPERATIVA SOCIALE SANITA' PIU'

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2025

**LA PRESENTE ELABORAZIONE È
RIVOLTA A TUTTI I SOCI DELLA
COOPERATIVA E A TUTTI**

**COLORO CHE LAVORANO
NELL'AMBITO DEL SOCIALE:**

la Pubblica Amministrazione
in primo luogo,
le altre Associazioni no-profit,
ma anche le famiglie e le
persone con le quali la
Cooperativa opera.

INDICE

ANNO 2025

PAG 1	INTRODUZIONE
PAG 2	ANNO 2025 - LETTERA DEL PRESIDENTE
PAG 3	NOTA METODOLOGICA
PAG 4	UNA STORIA NEL SOCIALE
PAG 5	LA NOSTRA VISIONE
PAG 7	DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA
PAG 8	I NOSTRI STAKEHOLDER
PAG 9	STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE
PAG 13	CULTURA ORGANIZZATIVA
PAG 14	FORMAZIONE
PAG 15	AMBITI DI INTERVENTO
PAG 23	OCCASIONI DI SENSIBILIZZAZIONE
PAG 24	LE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2025
PAG 28	CERTIFICAZIONI
PAG 30	OBIETTIVI E STRATEGIE
PAG 31	PROSPETTIVE FUTURE

Introduzione

Il Bilancio Sociale

Dal 2016, ogni anno, La Coop. Sociale Sanità Più sceglie di raccontarsi attraverso il Bilancio Sociale. Non è solo un documento: è un modo per restituire, a chi cammina con noi – soci, enti pubblici, famiglie, partner, cittadini – il senso del nostro agire.

In queste pagine vi è **una narrazione trasparente del lavoro svolto**: le scelte compiute, gli obiettivi raggiunti, le fatiche affrontate, i cambiamenti attivati. Ma anche ciò che resta aperto e **gli impegni che ci assumiamo per il futuro**.

Redigere il Bilancio Sociale è per noi **un esercizio di responsabilità**: ci permette di verificare se stiamo rimanendo fedeli alla nostra missione, se i nostri interventi generano valore per il territorio, se riusciamo davvero a promuovere comunità più accoglienti, inclusive e capaci di prendersi cura.

*Tra gli obiettivi rilevanti:
consolidare la stabilità
economica, migliorare la qualità
dell'occupazione, ampliare la rete
territoriale e gli interventi di lavoro
nel sociale.*

ANNO 2025

Lettera del Presidente



Ci sono parole che, per La Cooperativa Sanità Più, hanno sempre avuto un peso speciale: **fiducia, legami, possibilità**. Non sono parole astratte. Sono parole che ci guidano ogni giorno, dentro i progetti, nelle decisioni, nei dialoghi con le persone che attraversano i nostri spazi.

Nel corso del 2025 abbiamo provato, ancora una volta, a **tenere insieme cura e azione, fragilità e trasformazione, responsabilità e desiderio**. Lo abbiamo fatto grazie a personale specializzato appassionato, a famiglie in cammino, a realtà territoriali che hanno sposato la nostra avventura. Questo Bilancio Sociale è un invito a guardare non solo i risultati, ma i passaggi, i tentativi, le scelte. Perché cambiare qualcosa — nei contesti educativi e nelle relazioni sociali — non è mai un gesto isolato ma collettivo.

In queste pagine troverete **tracce di ciò che siamo**: una cooperativa che prova ogni giorno a rimanere fedele alla sua visione iniziale, ma anche ad aprirsi al cambiamento, a interrogarsi, a sperimentare soprattutto le nuove tecnologie. Quello che vogliamo è costruire delle comunità più attente, territori più responsabili e relazioni più giuste.

Presidente
Luca Vigilante

Nota Metodologica

La scelta dell'elaborazione del bilancio sociale è nata all'interno del consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento. Tutti i servizi della Cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone delle varie sedi gestite, divise tra personale, utenti e familiari attraverso il carattere qualitativo.

La bozza del bilancio viene quindi discussa dal Consiglio di amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, che avverrà successivamente. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie digitali a richiesta nelle sedi dei vari servizi per tutte le persone interessate, verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'Assemblea che nel corso dell'anno.

Una storia nel sociale

Dal 2009 ad oggi

Sanità Più nasce nel 2009 grazie alla volontà di alcuni giovani soci di creare una realtà capace di erogare servizi sul territorio. Questi insistono principalmente sul territorio di Foggia e Provincia anche se nel corso del tempo si sono diffusi anche nell'ambito di Trani, di Potenza e provincia. Da anni progettiamo, sviluppiamo e gestiamo una molteplicità di servizi alla persona, ricercando innovazione organizzativa e di intervento. I servizi aperti alla cittadinanza sia di tipo residenziale che semiresidenziale rappresentano il presidio territoriale della Cooperativa, inteso come concreta azione educativa e laboratorio di progettazione di interventi volti a rispondere ai bisogni di anziani, adulti e minori disabili e famiglie del territorio.

La nostra Visione

L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di ogni tipo, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale. Dove la comunità prende forma dalle sue relazioni, dalle sue fatiche, dai suoi desideri.

Sviluppiamo servizi e progetti che rispondono ai bisogni reali delle persone, favorendo l'inclusione e il benessere. Crediamo nella forza della comunità e della partecipazione attiva. Vogliamo contribuire a costruire un futuro dove ogni individuo è valorizzato e parte di un cambiamento positivo e sostenibile.

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si sispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

PRINCIPI OPERATIVI

01

OPERIAMO SECONDO PRINCIPI DI ACCOGLIENZA E CURA DOVE SI RICONOSCE LA PERSONA NELLA SUA UNICITA' SENZA GIUDIZIO, SI GARANTISCE L'INCLUSIONE E UN'ATTENZIONE AI BISOGNI GLOBALI DELLA PERSONA CON LA CREAZIONE DI UN AMBIENTE EMPATICO E PROFESSIONALE.

02

CONDIVISIONE E COOPERAZIONE- I MEMBRI LAVORANO INSIEME PER UNO SCOPO CONDIVISO E UN OBIETTIVO COMUNE, DOVE OGNI PERSONA HA VOCE NELLE DECISIONI, SI VALORIZZANO LE CAPACITA' PROFESSIONALI, LE DIFFERENZE E VI E' UN'INTEGRAZIONE DELLE COMPETENZE.

03

LA MUTUALITA' INTERNA SIGNIFICA CHE LA COOPERATIVA ESISTE PRIMA DI TUTTO PER I PROPRI SOCI CREANDO BENEFICI RECIPROCI ATTRAVERSO COLLABORAZIONE E PARTECIPAZIONE.

04

CONCETTI COME RELAZIONE, FIDUCIA E SUPERAMENTO DEL LIMITE SONO STRETTAMENTE COLLEGATI E CONTRIBUISCONO A CREARE UN AMBIENTE UMANO, INCLUSIVO E ORIENTATO ALLA CRESCITA.

Rispetto invece agli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, questi sono un ottimo riferimento per la Cooperativa. Ecco alcuni secondo i quali l'attività di Sanità più si disegna:



Salute e Benessere: migliorare la salute e il benessere della comunità e dei membri che la compongono.



Istruzione e qualità: fornire educazione e formazione ai membri della Cooperativa sia interna che esterna.



Uguaglianza di genere: promuovere l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne all'interno della cooperativa e anche della comunità.



Lavoro dignitoso e crescita economica: creare opportunità di lavoro dignitoso per tutti i membri.



Riduzione delle disuguaglianze: ridurre le disuguaglianze economiche e sociali all'interno della Cooperativa.



Partenariati per lo sviluppo : costruire partenariati con altre organizzazioni ed istituzioni per raggiungere gli obiettivi.

Sanità più rispetto all'obiettivo n.8 si è impegnata negli anni a non attuare nessuna pratica di lavoro minorile, obbligatorio o forzato, ha lottato contro ogni forma di lavoro minorile, non favorisce nessuna forma di discriminazione che si basi su questioni di razza, casta, sesso, disabilità, religione o preferenze sessuali in fase di assunzione, retribuzione e licenziamento. Mentre rispetto all'obiettivo n.4 illustra ed aggiorna i suoi dipendenti circa le regole della sicurezza nei luoghi di lavoro in maniera repentina e simultanea.

DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

SANITA' PIU'

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice Fiscale: 03635620713

Forma Giuridica: società cooperativa sociale

Data atto di costituzione: 08.01.2009

Domicilio digitale /PEC: info@pec.sanitapiu.it

Iscrizione Registro Imprese: Registro per le imprese

Sede Legale: Viale Degli aviatori, 25 Foggia

Data di inizio attività: 18.09.1984

Addetti in cifre al 31.12.2025: 254

Unità operativa: Viale degli Aviatori, 25- Foggia RSA IL SORRISO

Unità operativa: Via Vincenzo Acquaviva , 37-Foggia- Centro

polivalente il sorriso di Stefano

Unità operativa: Via Vittime Civili, 121 - Foggia - Casa di Riposo Villa Lo Re

Unità operativa: Via Isonzo snc- Motta Montecorvino- RSA IO ABITO QUI

I NOSTRI STAKEHOLDER

Le persone che attraversano i nostri servizi sono principalmente genitori, giovani adulti e adulti in situazione di fragilità, fornitori, pubblica amministrazione, soci e tutto il personale dipendente. Negli anni abbiamo compreso che nessuna azione genera cambiamento se non passa da una reale partecipazione. È solo nel coinvolgimento autentico, nella condivisione dei percorsi e delle fatiche, che l'esperienza diventa duratura. Chiediamo a ciascuno di portare la propria umanità, i propri desideri, ma anche le difficoltà quotidiane – perché è a partire da queste che si costruisce comunità.

PORTATORI DI INTERESSI INTERNI

Portatori di interessi interni primari della Cooperativa sono i soci, da cui dipende la sua sopravvivenza e la sua crescita. La relazione che intercorre con loro è di mutualità e reciproco scambio.

Altri portatori di interessi interni primari sono i dipendenti.

Portatori di interessi interni secondari le famiglie dei lavoratori soci e dipendenti, attraverso una relazione unidirezionale.

PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI

La Cooperativa individua come portatori di interessi esterni primari le famiglie, gli Enti locali, la Regione Puglia.

Inoltre individua come portatori di interesse esterni secondari le scuole, le Università, le Imprese, le Cooperative e le Associazioni che con noi collaborano nella realizzazione di progetti.

Struttura, governo e amministrazione

I dipendenti della Cooperativa sono al 31/12/2025 in numero di

254 esclusi quelli a partita iva, suddivisi in :

158 soci lavoratori

96 dipendenti non soci

Il numero in aumento grazie all'ampliamento nella gestione della Casa i Riposo Villa LO Re oltre che le gestioni di nuove assistenze domiciliari nei diversi ambiti compreso quello di Potenza che riguarda soprattutto le cure palliative.

Dal numero totale dei dipendenti 169 sono femmine e 85 maschi, un numero in continuo mutamento se si pensa ai progetti di servizi futuri che si vorrebbero attuare. Inoltre si parla di una Società che lavora al passo con i tempi e utilizza molto spesso risorse giovani soprattutto nelle attività laboratoriali. L'età media è di 35 anni, si mantiene tale se si considerano i tirocinanti che nel corso del 2025 sono stati veramente tanti in varie discipline: oltre a quella prettamente sanitaria (oss) anche in scienze e tecniche psicologiche e in scienze motorie.

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa è per noi elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo la piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro di Sanità Più. Durante le Assemblee, le tematiche vengono presentate ed approfondite con chiarezza e trasparenza, in modo che tutti possano portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole.

Anche nel corso del 2025 abbiamo organizzato momenti e scambi per permettere a tutti di partecipare:

- abbiamo promosso la partecipazione ad incontri di approfondimento tra servizi e uffici per facilitare la conoscenza di procedure e per favorire il coordinamento e il lavoro di squadra;
- abbiamo incentivato incontri di equipe con il fine di confronto tra le diverse figure,
- abbiamo sostenuto scambi ed integrazioni di competenze interne con l'obiettivo di promuovere progettualità innovative, in risposta ai nuovi bisogni.

Struttura, governo e amministrazione

AL 31/12/2025

ALTRE FIGURE COINVOLTE NELLE ATTIVITÀ

Altre figure concorrono all'attività della Cooperativa. Anche per l'anno 2025 la Cooperativa si è avvalsa della collaborazione di diverse figure professionali:

RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP)
RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)
RESPONSABILE MEDICINA DEL LAVORO (MEDICO COMPETENTE)
CONSULENTE FISCALE E CONTABILE
PREPOSTI



GESTIONE SICUREZZA

Nell'anno 2025 si è proceduto al riesame del documento di valutazione dei rischi e degli ultimi aggiornamenti. Si è valutato l'andamento degli infortuni e delle malattie riconducibili alle professioni delle figure presenti nelle nostre strutture. Si sono valutati programmi di informazione e formazione dei lavoratori ai fini della sicurezza e protezione della loro salute. Pertanto, per tutto il 2025 sono continuati i corsi formativi e di **aggiornamento per i lavoratori in materia di sicurezza.**

Struttura, governo e amministrazione

GESTIONE PERSONALE

Durante l'anno 2025 il Consiglio di Amministrazione ha insistito e lavorato sul benessere organizzativo, consapevole della sua importanza per mantenere una buona qualità del lavoro.

Tra le azioni significative è stato promosso un progetto dalle psicologhe per il benessere dei lavoratori. Un'iniziativa mirata a migliorare la salute mentale e la qualità della vita in ambito professionale attraverso attività come sportelli di ascolto, workshop su stress e gestione delle emozioni e percorsi di supporto individuale o di gruppo. Il progetto ha avuto come obiettivo quello di prevenire il burnout, favorire le relazioni positive sul lavoro e aumentare la motivazione e la produttività.

Nella gestione ordinaria, per l'anno 2025, tra le attività svolte troviamo:

- organizzazione dei servizi in funzione della loro sostenibilità economica;
- monitoraggio costante dei requisiti qualitativi nei servizi operativi per garantire la corretta risposta ai bisogni di chi affianchiamo;
- introduzione di sistemi informatizzati per la conservazione dei dati (cartella elettronica);
- Organizzazione di eventi dedicati alle scuole di primo e secondo grado;
- Partecipazione a bandi di gara;
- rispetto e assolvimento degli impegni fiscali e tributari e contributivi;
- aggiornamento degli strumenti di comunicazione via web con l'esterno.

Struttura, governo e amministrazione

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

Alla luce dei principi identitari della Cooperativa, i **processi decisionali** si **sviluppano a partire dall'Assemblea dei soci**, che definisce le linee strategiche, e vengono resi operativi dal Consiglio di Amministrazione, organo eletto e rappresentativo. Il sistema di controllo si fonda su questi stessi principi, rafforzato nel tempo da strumenti condivisi come il Codice Etico, il Regolamento Interno, il Codice Disciplinare .

Il Consiglio di Amministrazione presidia gli orientamenti generali dei diversi ambiti di lavoro, monitorando obiettivi, attività e risultati.

A fronte dell'ampliamento delle aree di intervento e del numero del personale totale, nel 2025 si è provveduto alla nomina e formazione di altre due RLS aventi **un ruolo trasversale che assicura fattibilità tecnica, economica e organizzativa delle azioni**, ne cura la sostenibilità e garantisce il collegamento tra le decisioni strategiche e la loro attuazione quotidiana, in dialogo continuo con i dipendenti dei vari servizi.

CULTURA ORGANIZZATIVA

LA PARTECIPAZIONE RAPPRESENTA IL MODELLO E L'APPROCCIO CHE LA COOPERATIVA APPLICA ALL'INTERNO DELL'AMBITO DI LAVORO

Nel 2025 abbiamo continuato a investire sulla cultura organizzativa come infrastruttura invisibile ma fondamentale del nostro agire quotidiano. **La partecipazione resta il principio guida, vissuto non come accessorio, ma come motore dei processi educativi, decisionali e relazionali.** Ogni persona coinvolta – operatori, famiglie, cittadini – è riconosciuta come soggetto attivo nella costruzione del cambiamento.



Formazione

Abbiamo erogato all'incirca 300 ore di formazione interne, coinvolgendo 100 operatori di tipologie diverse. Momenti formativi in presenza e a distanza dedicati alla sicurezza generale e specifica, alla gestione delle complessità sia per i servizi domiciliari che residenziali, manipolazione e disfagia, HACCP, primo soccorso e attività di supporto all'équipe. La formazione si è confermata uno strumento di crescita e rigenerazione professionale, valorizzando competenze trasversali e dialogo tra ruoli. Si sono sperimentati strumenti di formazione diversi, da quelli classici in presenza a quelli in FAD, come il Fondo Nuove Competenze Piano Formativo finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Territorio e innovazione

La nostra azione si è rafforzata all'interno di reti territoriali e tavoli di coprogettazione promuovendo pratiche e linguaggi capaci di generare coesione.

Innovare per noi significa creare spazi e occasioni dove ciascuno possa essere ascoltato, riconosciuto e valorizzato, contribuendo a un'idea condivisa di futuro.

AMBITI DI INTERVENTO

PROMUOVERE BENESSERE

- 
- 1. SERVIZI RESIDENZIALI**
 - 2. SERVIZI SEMIRESIDENZIALI**
 - 3. ASSISTENZA DOMICILIARE**
 - 4. TIROCINI FORMATIVI E FORMAZIONE-LAVORO**
 - 5. EVENTI DI PROMOZIONE ALL'ESTERNO**

Come già detto eroghiamo i nostri servizi a diversi tipi di utenti, che variano da anziani, autonomi o non autonomi, disabili anche questi suddivisi tra residenziali e semiresidenziali, e minori che sono utenti assistiti soprattutto a livello domiciliare, compresi nella città di Foggia e nella provincia. Oltre a servizi ADI (assistenza domiciliare integrata) e SAD (servizi di assistenza domiciliare), la Cooperativa gestisce nell'ambito di Potenza dei servizi per cure palliative, insieme di interventi terapeutici, diagnostici ed assistenziali rivolti sia alla persona malata sia al suo nucleo familiare.

AD OGGI LA COOPERATIVA CONTA UN NUMERO DI UTENTI PARI QUALI A 400 COMPLESSIVAMENTE PER TUTTI I SERVIZI APPENA DESCRITTI.

Servizi Residenziali

RSA IL SORRISO

Inaugurata il 4 Marzo 2013 "IL SORRISO" situata nella città di Foggia è una RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) dal 2022 secondo l'iter di adattamento agli standard prevista dalla nuova Normativa Regionale n. 4/2019 e 5/2019. Accoglie circa 70 ospiti in regime residenziale divisi tra persone anziane e disabili e 90 ospiti in regime semiresidenziale, divisi tra anziani, disabili e minori. Gli ospiti vengono quotidianamente intrattenuti con momenti di animazione, laboratori manuali, motori e didattici allo scopo di favorire e preservare le loro funzioni cognitive e fisiche.





RSA IO ABITO QUI

La RSA "IO ABITO QUI" sorge al centro del Paese di Motta Montecorvino in provincia di Foggia è una struttura in grado di accogliere 30 ospiti non autosufficienti per periodi di lunga degenza. All'interno della residenza distribuita in due piani con un ampio spazio verde che la circonda, l'atmosfera è accogliente e familiare. Anche qui si svolgono laboratori di diverso tipo, da quelli manuali a quelli creativi e di cucina, quando possibile gli ospiti partecipano molto volentieri alle tradizioni e usanze del paese.



CASA SI RIPOSO VILLA LO RE

La Casa di Riposo per Anziani denominata "VILLA LO RE" è una struttura sociale residenziale a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad ospitare temporaneamente o permanentemente anziani autosufficienti che per loro scelta preferiscono avere servizi collettivi anziché gestire in maniera autonoma la propria vita o che hanno dei limiti a condurre una vita autonoma. La casa di Riposo si trova al centro della città di Foggia, ha una capacità ricettiva di n. 48 posti letto, rivolta ad anziani autosufficienti in età superiore ai 64 anni. Inaugurata a giugno del 2025.



Semiresidenziali

CENTRO DIURNO INTEGRATO PER IL SUPPORTO COGNITIVO E COMPORTAMENTALE A SOGGETTI AFFETTI DA DEMENZA

Centro Diurno per il supporto cognitivo comportamentale ai soggetti affetti da demenza è un modulo all'interno della RSA Il Sorriso a ciclo diurno finalizzato ad accogliere soggetti di non autosufficienza che per il loro declino cognitivo esprimono dei bisogni non gestibili a domicilio. Il centro è strutturato in capacità ricettiva di massimo 30 utenti e pianifica le attività diversificandole in base all'esigenza dell'utenza (anziani dai 64 anni in su) e assicura l'apertura per almeno 8 ore al giorno per sei giorni a settimana dal lunedì al sabato.



CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO PER DISABILI IL SORRISO

Il Centro Diurno socio educativo e riabilitativo per disabili è uno spazio idoneo a favorire il processo di crescita e di integrazione della persona portatrice di handicap. Lo scopo è di svolgere una funzione socio educativa sul soggetto disabile finalizzata a migliorare la qualità della vita degli utenti, trasformando la diversità in risorsa attraverso un percorso educativo personalizzato. Il centro si rivolge a disabili ultra diciottenni che hanno assolto l'obbligo scolastico al fine di corrispondere grazie alle varie attività e laboratori esperienze di formazione professionale, oltre che nuove capacità autonome.



CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO PER DISABILI OASI VERDE

Altro Centro Diurno socio educativo e riabilitativo posto all'interno della Residenza il Sorriso è il Centro "OASI VERDE" destinato a soggetti diversamente abili tra i 6 e i 64 anni con disturbo dello spettro autistico e disabilità psicosensoriali. Tra gli ospiti vi sono sia adulti che frequentano il centro diurno e minori con frequenza extrascolastica pomeridiana. Le attività che si svolgono seguono un preciso programma riabilitativo, che prevede sia interventi di riabilitazione sociale (volti a garantire la massima partecipazione possibile alla vita sociale) che attività sanitarie di riabilitazione finalizzate a contenere o minimizzare la disabilità.



CENTRO SOCIALE POLIVALENTE IL SORRISO DI STEFANO

Il Centro Sociale Polivalente IL SORRISO DI STEFANO si colloca nella rete dei servizi territoriali della Cooperativa rivolto ad anziani si caratterizza da una pluralità di interventi, diversificati in base agli utenti che sono anziani autosufficienti affetti da demenze senili che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse. Ha una capacità ricettiva di 60 posti, si sviluppa a piano terra di uno stabile completamente ristrutturato a centro città facilmente raggiungibile ed accessibile a tutti.



Assistenza domiciliare

Sanità Più ha iniziato la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare per anziani e disabili nel 2013 nel Comune di Foggia grazie ad un raggruppamento temporaneo di imprese RTI in collaborazione sia con le ASL, con regolare contratto d'appalto del Comune di Foggia, sia privatamente. Attualmente oltre al territorio di Foggia, le prestazioni domiciliari sono garantite dalla Cooperativa anche nell'Ambito di Trani e Bisceglie, Troia, San Severo, Cerignola attraverso un servizio domiciliare di ADI sanitario.

Agli assistiti è offerto un progetto individuale realizzato in funzione dei loro bisogni e delle loro esigenze, comprensivo anche della componente sanitaria. Il piano coinvolge anche la famiglia e la rete sociale più vicina alla persona, cui vengono attribuiti compiti specifici di sostegno. È svolto da figure professionali di assistenza alla persona, infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti, logopedisti ed è programmata la presenza di un assistente sociale in relazione ad ogni progetto personalizzato. Le prestazioni vengono erogate a domicilio.

L'organizzazione comprende il costante monitoraggio dei casi seguiti e l'osservazione periodica e sistematica al fine di rilevare l'insorgenza di nuovi bisogni sotto il profilo dello stato fisico, emotivo e sociale, così da poter segnalare prontamente l'evento agli altri operatori socio sanitari interessati.

Una nota importante da sottolineare è che dal 2020 il servizio è stato migliorato qualitativamente attraverso l'utilizzo delle tecnologie; infatti tutte le prestazioni di tipo soprattutto sanitario, vengono segnate tramite un'app all'interno di una piattaforma. Ciascun operatore tramite l'app, visualizza direttamente sul proprio smartphone o tablet le informazioni relative al proprio turno (sede, orario previsto e prestazioni da erogare); grazie alla geocalizzazione conferma la sua presenza presso il domicilio dell'utente effettuando la timbratura e in pochi passaggi registra le ore lavorate sulle prestazioni erogate. Dal 2023 la Cooperativa gestisce anche il servizio domiciliare di cure palliative presso l'ambito di Potenza, un'assistenza sanitaria e psicologica rivolta a persone affette da malattie croniche o in fase avanzata, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita direttamente a casa. Un'équipe multidisciplinare, composta da medici, infermieri e psicologi, offre cure personalizzate per il controllo del dolore e degli altri sintomi, oltre a supporto emotivo e relazionale sia al paziente sia ai familiari. Il servizio garantisce continuità assistenziale, rispetto della dignità della persona e attenzione ai bisogni fisici, psicologici e sociali.

Tirocini formativi e attività di formazione- lavoro

COSA CI MUOVE

I tirocini formativi sono importanti per le aziende come la nostra perché rappresentano un'opportunità strategica per crescere e innovare. Permettono innanzitutto di individuare e formare nuovi talenti, valutando sul campo le competenze e il potenziale dei tirocinanti in vista di un possibile inserimento futuro. Offrono anche un contributo concreto alle attività aziendali: portano nuove idee, aggiornamenti tecnici e punti di vista freschi, utili per migliorare processi e stimolare l'innovazione. Inoltre favoriscono il ricambio generazionale e aiutano a creare un ambiente dinamico e aperto al cambiamento. Da un punto di vista organizzativo, i tirocini consentono di sviluppare una cultura aziendale orientata verso la formazione e alla crescita delle persone, rafforzando anche l'immagine verso l'esterno, infine rappresentano un modo per costruire relazioni con enti ed università, facilitando il contatto diretto con futuri professionisti. Durante tutto il 2025 abbiamo ospitato all'incirca una decina di tirocinanti distinti nelle varie aree, psicologica, assistenziale, fisioterapica ed educativa.

Di uguale importanza per l'azienda è avviare percorsi di formazione scuola - lavoro perché creano un collegamento tra formazione e realtà professionali. Permettono di contribuire alla crescita delle nuove generazioni, aiutando gli studenti a sviluppare competenze pratiche, senso di responsabilità e maggiore consapevolezza delle proprie scelte future. Durante l'anno 2025 sono stati ospitati molti alunni provenienti sia da istituti professionali che da licei, con loro si sono avviati con gli studenti anche percorsi di sensibilizzazione su concetti importanti come le malattie neurodegenerative, le problematiche legate al cervello.



Eventi di Promozione all'esterno

Una struttura sanitaria che organizza eventi all'esterno lo fa per una combinazione di motivi strategici, sociali e culturali. Prima di tutto c'è un obiettivo di prevenzione e sensibilizzazione: portare temi come le malattie neurodegenerative o l'invecchiamento attivo fuori dalle mura della struttura permette di raggiungere anche persone che non si considerano pazienti, ma che potrebbero beneficiare di informazioni su stili di vita sani, autonomia ed inclusione. Poi c'è una forte componente di integrazione con il territorio: una struttura sanitaria non è solo un luogo di cura, ma un attore della comunità. Fare eventi pubblici, aprire le porte delle strutture sanitarie aiuta a costruire relazioni con cittadini, associazioni ed istituzioni, soprattutto su temi come l'inclusione sociale delle persone con disabilità.

Un altro motivo è ridurre stigma e barriere culturali: parlare apertamente di disabilità o fragilità legate all'età, in contesti accessibili e informali come le scuole, aiuta a normalizzare queste condizioni e a promuovere una visione più rispettosa e realistica.

C'è un aspetto di educazione ed empowerment: caregiver, famiglie e persone direttamente interessate possono acquisire strumenti pratici (diritti, servizi, tecnologie) per gestire meglio la propria quotidianità. Infine questi eventi servono anche a far conoscere i servizi della struttura, rafforzarne la reputazione e attrarre utenti o collaborazioni.

Contemporaneamente alle tematiche appena descritte, la Cooperativa gioca anche con temi giovanili per avvicinarsi alle realtà studentesche; durante la settimana del cervello a marzo 2025 ha affrontato la tematica del "Brain ROT" ossia della sensazione di stanchezza mentale, difficoltà e calo di concentrazione dovuto al consumo eccessivo di contenuti digitali molto rapidi o poco stimolanti.



OCCASIONI DI SENSIBILIZZAZIONE

Nel 2025 abbiamo coinvolto anziani e ragazzi in gesti quotidiani di cura e cittadinanza attiva.

- **Laboratori della gentilezza**, per promuovere piccoli gesti di cortesia e rafforzare le relazioni tra compagni e altre persone;
- **Giornata contro la violenza di genere**, per promuovere il rispetto reciproco, contrastare stereotipi e favorire una cultura della parità;
- **Mercatini natalizi e lotteria della befana**, per sostenere insieme la ricerca sulla leucemia infantile, progetti a protezione dei bambini in territori di guerra e le persone senza fissa dimora. I prodotti dei vari mercatini sono stati realizzati dagli ospiti delle varie strutture;
- **Adesione alle OASIADI**: manifestazione sportiva di inclusione sociale attraverso lo sport;
- **Adesione alla Colletta alimentare**, iniziativa nazionale in cui i nostri ospiti hanno affiancato i volontari nei supermercati invitando i clienti a donare la spesa per le persone in difficoltà.

SEMINARI E MOMENTI PUBBLICI

Nel 2025 abbiamo scelto di condividere riflessioni, strumenti ed esperienze, promuovendo e partecipando a dei momenti pubblici.

Due di carattere formativo incentrati sulla parità di genere, l'altro di carattere universitario:

- **"Educare alla parità di genere e prevenire ed agire nella violenza di genere"** (18 settembre 2025 Fondazione dei Monti Uniti)
- **"Parità di Genere e Parità di trattamento- rispettare l'identità di genere , prevenire e contrastare le discriminazioni"** (7 ottobre 2025, Palazzo della Provincia Foggia)

A questi si è aggiunto un terzo intervento al "Talent Space" manifestazione promossa all'Università di Foggia che connette studenti e laureandi con aziende del territorio ma anche nazionali. La Cooperativa vi ha partecipato svolgendo un massimo di 20 colloqui e dando un proprio contributo (4 giugno 2025 Università di Foggia).

Le attività svolte nel 2025

Nel corso del 2025 abbiamo costantemente lavorato per:

- Continuare ad erogare servizi nel pieno rispetto dei protocolli, garantendo la massima sicurezza di ragazzi e ragazze, anziani, famiglie, operatori ed operatrici.
- Rinnovare le varie certificazioni ed adeguarsi agli standard qualitativi
- Confermare il rating della legalità, ovvero una certificazione ufficiale da parte di AGCM (Autorità Garante della concorrenza e del Mercato) del rispetto degli standard di legalità da parte delle imprese.
- Garantire a tutti i soci e collaboratori un costante aggiornamento attraverso l'organizzazione di assemblee, di incontri intersettoriali sulle scelte e sulle politiche della Cooperativa
- Garantire un iter formativo per tutti con la possibilità anche a formarsi personalmente.

Accanto a tutte le attività interne che si sono confermate nelle varie strutture grazie all'intervento di educatori, psicologhe e fisioterapisti, si sono sperimentati laboratori che durante tutto l'anno hanno impegnato i nostri ospiti. Abbiamo attivato un **percorso di musicoterapia** grazie ad un musicoterapeuta attivo sul territorio. Sappiamo quanto importante sia la musica per i disabili, in particolare questo è un trattamento molto efficace per migliorare la qualità della vita di persone con obiettivi quali la riduzione dello stress, il miglioramento dell'umore, l'aumento della socializzazione e della comunicazione, la stimolazione della memoria e della cognizione.



Come sperimentazione con un gruppo di utenti abbiamo iniziato un **percorso di tangoterapia**, dove grazie ad una maestra esperta gli anziani hanno ottenuto notevoli benefici: migliorando l'equilibrio, postura e coordinazione riducendo il rischio di cadute. È una terapia non farmacologica efficace che favorisce la socializzazione, riduce l'ansia e migliora l'umore, combatte la depressione e contrasta l'isolamento sociale degli anziani.



Abbiamo confermato il **percorso di cucito e di ricamo** rivolto principalmente alle signore utenti del Centro Diurno Anziani e della Casa di Riposo dove un'esperta attraverso tecniche basilari e materiali diversi come il cotone, la lana, la seta ha prodotto una serie di oggetti utili come borse, alberelli di natale, decorazioni natalizie che hanno a fine anno contribuito alla realizzazione di un mercatino dell'artigianato, il cui ricavato è stato destinato a Save the Children da sempre a supporto dei bambini nelle zone di guerra.



Abbiamo attivato una collaborazione a settembre del 2025 con l'AUSER associazione di volontariato e di promozione sociale impegnata nel favorire l'invecchiamento attivo delle persone anziane. Nello specifico i volontari dell'associazione hanno creato un laboratorio presepiale che ha portato alla creazione di un presepe da esposizione che è stato donato al reparto di neuropsichiatria infantile.



Abbiamo continuato il **Laboratorio di fotografia e sperimentato uno di arte**, il primo ha visto coinvolti gli utenti sia disabili che anziani in un percorso che ha avuto come attività:

- il comprendere le tecniche fotografiche di base,
- l'uso delle attrezzature come flash, fotocamera e compatta,
- la creazione di progetti fotografici personalizzati

Il secondo invece ha visto la creazione di tre tele con personaggi Disney realizzate con tecniche artistiche differenti. Risulta infatti fondamentale per il tipo di utenti con i quali la Cooperativa si interfaccia da tempo, avviare percorsi che siano legame tra il presente e il passato.

Questo tipo di attività è stata molto utile a promuovere la sostenibilità e la creatività tra gli anziani con obiettivi quali: 1. migliorare la manualità e la coordinazione motoria, 2. Sviluppo della creatività e dell'ingegno, 3. Creare un senso di comunità e di condivisione. Una di queste tele è stata donata al reparto di psichiatria infantile durante il periodo di carnevale.



Abbiamo continuato la collaborazione con la Biblioteca Provinciale la Magna Capitana e il Presidio del Libro le loro letture ad alta voce e i loro laboratori fantastici, i clown dottori del Il Cuore Foggia con i loro momenti di risate e svago, il laboratorio di cake design e quello di balli sociali, alternando le attività interne con quelle esterne.



Certificazioni

La Cooperativa è conforme alla norma 9001:2015. La certificazione del nostro sistema di gestione per la qualità interessa tutte le linee di servizio (anziani, minori e famiglie, educazione ambientale e formazione) e contribuisce alla formazione di un modello organizzativo di qualità, che per Sanità Più è di tipo dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia.

È conforme anche:

- alla Certificazione ISO 45001:2018, con il fine di valutare meglio i rischi nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro e migliorare le proprie prestazioni considerando con attenzione il proprio contesto e i propri interlocutori.
- alla Certificazione UNI 10881:2013, la quale definisce i requisiti minimi per le strutture residenziali che offrono assistenza ad anziani, questa ha la sua centralità sull'utente, valutando gli approcci e le prospettive future.
- alla Certificazione SA 8000:2014, norma internazionale che stabilisce una serie di requisiti a cui l'azienda deve rispondere per poter essere riconosciuta "socialmente responsabile" e avere un comportamento corretto, da un punto di vista etico sociale, verso i lavoratori.
- alla Certificazione ISO 14001:2015, norma sul sistema di gestione ambientale che valuta gli impatti che le nostre prestazioni hanno sull'ambiente.
- alla Certificazione UNI/PDR 125, sistema di norme che si concentra sulla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo senza discriminazioni, soprattutto di genere.

In possesso della Cooperativa anche il RAITING DI LEGALITA', attestazione rilasciata dall'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato in accordo con il Ministero degli interni e della Giustizia per le imprese che operano secondo i principi di legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale. Prevede tre livelli di adesione, da un minimo di 1 stelletta ad un massimo di 3 e la nostra Cooperativa in questi anni ne ha ricevute 3.

Contemporaneamente, Sanità Più, in ottemperanza alla DIs 24/2023, ha attivato il sistema del Whistleblowing, un canale di segnalazione con il quale qualsiasi individuo può segnalare un illecito o un'irregolarità commessa all'interno dell'ente di riferimento.

Fondamentale per la certificazione è anche la misurazione della soddisfazione dei clienti (amministrazioni locali, aziende, familiari degli utenti che frequentano i servizi); questa avviene costantemente attraverso metodi e strumenti diversi:

- la raccolta, l'analisi e la gestione dei reclami e dei suggerimenti;
- la somministrazione e l'elaborazione dei questionari di gradimento (in tutti i servizi a fine anno educativo);
- incontri di verifica del servizio con i committenti;
- riunioni di verifica del servizio con le famiglie.

I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

Obiettivi e strategie 2023-2025

Nel 2025 abbiamo compiuto passi significativi definiti per il triennio

- **Inclusione e prossimità:** abbiamo avviato nuovi laboratori per anziani non autosufficienti e ampliato le attività inclusive per i ragazzi con disabilità, rafforzando il nostro impegno verso le fasce più fragili.
- **Sviluppo organizzativo:** abbiamo avviato una riflessione interna sul funzionamento della governance e sul ruolo delle diverse generazioni nella cooperativa, ponendo le basi per percorsi futuri di consolidamento organizzativo.
- **Formazione continua:** abbiamo realizzato un calendario stabile di formazione annuale per tutti i dipendenti, continuato le collaborazioni con enti esterni adeguandoci ai cambiamenti della formazione e attivato momenti di supervisione trasversale.
- **Innovazione e sperimentazione:** sono stati realizzati progetti pilota in ambito scolastico ed educativo, ed attività intergenerazionali con i bambini di scuole di infanzia.

Prospettive FUTURE

Semi di futuro nel presente

Nel 2025 abbiamo **proseguito il percorso di rinnovamento interno e di crescita esterna**, muovendoci lungo due direzioni strategiche: il forte invecchiamento della popolazione e l'attenzione verso la qualità della vita degli utenti soprattutto disabili. Gli obiettivi per il futuro sono:

- rafforzare le competenze professionali degli operatori investendo in formazione continua, valorizzazione del lavoro di cura e nuove modalità di reclutamento.
- ampliare l'utilizzo di strumenti tecnologici come la teleassistenza, il monitoraggio remoto, le piattaforme digitali per la gestione dei servizi riducendo i costi ed aumentando la sicurezza degli utenti.
- sviluppare reti territoriali più solide e differenziate collaborando con enti pubblici, aziende sanitarie, associazioni, cooperative sempre diverse non tralasciando le famiglie e gli utenti.
- garantire una sostenibilità finanziaria attraverso la differenziazione delle fonti di finanziamento, partecipando a bandi, sviluppando servizi innovativi.
- garantire una personalizzazione dei servizi e dell'approccio etico rendendo le famiglie e gli utenti più consapevoli ed esigenti.

DATA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE

La redazione del Bilancio Sociale nelle cooperative sociali segue un iter ben strutturato, redazione da parte dell'amministrazione, approvato dall'assemblea dei soci e depositato al Registro delle imprese. Il documento solitamente approvato entro il 30 giugno insieme al bilancio di esercizio. Deve essere pubblicato sul sito web per trasparenza, assicurando la conformità alle linee guide ministeriali.