

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

---

### LA MISSION AZIENDALE

La SANITÀ PIÙ – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ha per scopo prioritario di provvedere alla prevenzione socio-sanitaria, all'assistenza e cura degli Ospiti attraverso servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari che più rispondono ai bisogni nel rispetto delle Leggi Regionali e Nazionali.

L'attività complessiva si basa sul soddisfacimento del bisogno di salute degli Ospiti secondo criteri di qualità, etica, efficienza ed innovazione avendo come valore di riferimento la centralità dell'Ospite.

Inoltre merita particolare attenzione la valutazione di molteplici standard qualitativi dei servizi e prestazioni da erogare al fine di rispettare le attese non solo degli Ospiti, ma anche delle **Parti Interessate** (parenti, operatori professionisti, etc.).

*A tal proposito occorre sottolineare che SANITÀ PIÙ, avendo un Sistema di Gestione Aziendale già pluri -certificato da molti anni, a partire dalla conformità alla Norma ISO 9001, è stato pronto ad accogliere e mettere in atto le Disposizioni della Regione Puglia in tema di Accreditamento delle Strutture Sanitarie (Regolamento Regionale n° 16/2019). Infatti compete alle Regioni adottare i requisiti qualitativi per l'Accreditamento il cui filone normativo ha avuto il merito di dare un forte impulso anche operativo allo sviluppo di programmi ed esperienze locali di gestione della qualità, incoraggiando l'assunzione di un sistema di requisiti strutturali e gestionali finalizzati a fornire agli utenti e al committente garanzie di qualità costante e di tensione al miglioramento dei servizi e delle prestazioni sanitarie erogate.*

*Questo connubio tra Accreditamento e Certificazione che inevitabilmente si è creato contribuisce al miglioramento della qualità nell'erogazione delle prestazioni socio-sanitarie attraverso la creazione di situazioni organizzative che facilitino l'allineamento delle persone ai comportamenti idonei al raggiungimento degli obiettivi della programmazione regionale ed aziendale. L'Accreditamento sottintende un Sistema di Gestione aziendale valido ed efficace che richiede:*

- *la definizione dei livelli qualitativi (standard ed impegni) dei servizi erogati;*
- *il monitoraggio trasparente dei risultati ottenuti;*
- *la ricerca attiva del giudizio e della partecipazione degli utenti al miglioramento dei servizi e nello specifico episodio di cura.*

*Tuttavia occorre precisare che i 2 modelli (l'Accreditamento e la Certificazione) non sono completamente sovrapponibili; si differenziano inoltre le motivazioni ad entrare nel percorso (obbligatorio per gli erogatori SSN, volontario nella certificazione) e la conseguente focalizzazione delle evidenze da fornire, centrate sui requisiti richiesti dal sistema regionale per l'accreditamento.*

# POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

---

## LA POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale, la Direzione Sanitaria, lo staff medico-sanitario e tutte le risorse coinvolte, nel rinforzare i principi che hanno caratterizzato la SANITÀ PIÙ – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, hanno individuato, nell'applicazione del Sistema di Gestione Aziendale in un **contesto** socio-sanitario e conforme ai requisiti delle normative **UNI EN ISO 9001:2015** (*qualità*), **UNI 10881:2013** (*assistenza residenziale agli anziani*), **UNI ISO 45001:2018** (*salute e sicurezza sul lavoro*), **UNI EN ISO 14001:2015** (*ambiente*) e nelle metodologie del miglioramento continuo, il mezzo con il quale affrontare le sfide del mercato e lo strumento per sviluppare ulteriormente la cultura della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sul lavoro, perseguendo il successo durevole. La consapevolezza della Direzione di essere scelti ed apprezzati dal cittadino - utente significa eccellere in efficienza, affidabilità, prestazioni sanitarie erogate ed immagine.

**Qualità, capacità professionale e livello del servizio** sono gli elementi fondamentali nella strategia aziendale della Società SANITÀ PIÙ, il cui obiettivo principale è:

***“la massima soddisfazione del Paziente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti”.***

Con l'intento di mirare a una piena soddisfazione del Paziente, alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e ad un razionale utilizzo delle risorse, senza trascurare l'attenzione in materia di responsabilità sociale ed etica del lavoro, la Direzione si impegna ad attuare un miglioramento continuo attraverso:

- ✓ il controllo e l'ottimizzazione dei processi aziendali;
- ✓ la valutazione e il monitoraggio dei rischi e delle opportunità di Sistema, in relazione ai fattori di contesto e alle esigenze delle parti interessate, oltre agli aspetti e impatti ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- ✓ la valutazione e il monitoraggio dei requisiti, esigenze ed aspettative degli Utenti, dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate;
- ✓ il mantenimento della conformità legislativa cogente e della conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento al servizio erogato, all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro;
- ✓ la gestione delle situazioni non conformi;
- ✓ l'impegno continuo di tutta l'Organizzazione per garantire ai propri Collaboratori un ambiente di lavoro idoneo nel rispetto delle Leggi e delle norme in materia di Sicurezza sul lavoro;
- ✓ il perseguimento della prevenzione, in particolare la riduzione di infortuni, malattie e incidenti (ove registrati);

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

---

- ✓ il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, attraverso la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), nella gestione del sistema sicurezza.
- ✓ la crescita del personale aziendale;
- ✓ una rigorosa strategia di approccio al Fornitore, in grado di garantire rapporti stabili e continuativi in conformità agli accordi;
- ✓ la decisione, mediante la strutturazione di un sistema di gestione, di dare visibilità, alle parti interessate rilevanti, della volontà aziendale di operare in modo etico e socialmente responsabile;
- ✓ una particolare attenzione al rispetto della comunità e dell'ambiente;
- ✓ l'adozione di buone pratiche in ambito ambientale, in particolare:
  - privilegiare, nel processo di ristorazione, sistemi a "filiera corta", in grado di valorizzare le risorse del territorio locale e l'acquisto di alimenti biologici e la stagionalità degli stessi;
  - privilegiare, nel processo di pulizie, l'uso di agenti chimici con ridotto impatto ambientale;
  - favorire le forniture con ridotto volume di imballaggi da smaltire;
  - razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche, in modo da prevenirne lo spreco;
  - minimizzare e smaltire in maniera idonea i rifiuti eventualmente prodotti e gestirli in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento.
  - minimizzare le emissioni in atmosfera, intese come tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente.

Il fattore determinante da aggiungere al suddetto **contesto** organizzativo è una corretta gestione delle risorse umane e strumentali e dei processi. La combinazione di tali elementi concorrono all'ottenimento della qualità ed affidabilità dei servizi sanitari e socio assistenziali.

La suddetta Politica approvata dalla Direzione, riesaminata una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione, si concretizza e si attua:

- ✓ individuando le esigenze e aspettative del Paziente e delle altre parti interessate rilevanti;
- ✓ fornendo un servizio di qualità elevata;
- ✓ rispettando le leggi e le norme in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro;
- ✓ offrendo un'immagine elevata di professionalità;
- ✓ mettendo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del sistema di gestione aziendale;
- ✓ incrementando costantemente il livello di formazione del personale;
- ✓ migliorando i rapporti di collaborazione con i Fornitori;
- ✓ ambendo ad un continuo miglioramento;
- ✓ assicurando attenzione alla prevenzione dei rischi;

## **POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

---

- ✓ definendo gli obiettivi per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;
- ✓ monitorando costantemente il sistema di gestione aziendale per appurarne l'efficacia;
- ✓ diffondendo costantemente la cultura della responsabilità sociale all'interno della SANITÀ PIÙ e presso i principali Utenti;
- ✓ coinvolgendo i propri fornitori, subappaltatori e, quando possibile, i subfornitori attraverso azioni mirate e continue;
- ✓ sostenendo concretamente enti ed organismi che operano sul territorio per l'affermazione dei valori etici in cui l'organizzazione si identifica.

### **I VALORI AZIENDALI**

I valori sui quali SANITÀ PIÙ basa il proprio servizio sono:

- ✓ Centralità dell'Ospite;
- ✓ Valorizzazione delle capacità dell'Ospite;
- ✓ Garanzia del benessere;
- ✓ Partecipazione e coinvolgimento dell'Ospite;
- ✓ Stimolare il miglioramento.

### **GLI OBIETTIVI AZIENDALI**

Costituiscono la base della pianificazione economica operativa della Società e possono essere di breve e medio periodo. Vengono confermati gli obiettivi generali che il Consiglio di Amministrazione ha adottato e che vengono in appresso richiamati:

1. Garantire una sistemazione residenziale che sia il più possibile assimilabile all'ambiente domestico dell'Ospite, concependo gli spazi come luoghi accoglienti, ospitali, sicuri, in cui siano favoriti e stimolati rapporti umani e di socializzazione nel rispetto della Privacy di ciascun Ospite;
2. Garantire tutti gli interventi sanitari utili a prevenire e curare le malattie croniche volti a mantenere l'autonomia degli Ospiti;
3. Garantire un'assistenza orientata al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere;
4. Garantire assistenza e cure specifiche per Ospiti affetti da Alzheimer;
5. Garantire supporto al caregiver attraverso l'attivazione di servizi domiciliari e semiresidenziali;
6. Assicurare globalmente, a tutti gli Ospiti Residenti un'adeguata personalizzazione del progetto assistenziale;
7. Tutelare la salute ed il benessere degli ospiti presso il proprio domicilio al fine di favorirne il mantenimento nel proprio contesto abitativo e familiare;
8. Fornire ai familiari che accudiscono l'Ospite un adeguato supporto e sostegno affinché possano mantenerlo al proprio interno.

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

---

### IMPEGNI

Allo scopo di perseguire gli Obiettivi Aziendali sopra elencati, la Direzione di SANITÀ PIÙ si impegna a mettere in opera le seguenti iniziative:

- ✓ analizzare periodicamente il contesto interno ed esterno al fine di individuare i rischi e le opportunità e definire gli obiettivi aziendali orientati dal risk based thinking.
- ✓ Riesaminare periodicamente i propri processi aziendali in funzione delle esigenze degli Utenti, di tutte le Parti Interessate rilevanti coinvolte, in modo da massimizzare la soddisfazione di questi e le performances economiche aziendali;
- ✓ predisporre attività necessarie per la valutazione delle esigenze dell'utente al fine di raccogliere informazioni utili per un'efficace gestione delle attività relative alla realizzazione del servizio;
- ✓ confrontarsi con gli indicatori di performances dei propri processi;
- ✓ valorizzare, attraverso la formazione, la professionalità dei soggetti coinvolti nei processi aziendali, affinché sia assicurata la soddisfazione dei requisiti contrattuali assunti con l'Utente e i requisiti cogenti della normativa vigente in materia di R.S.A.

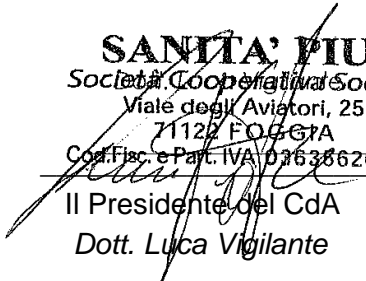
La presente Politica aziendale è pienamente condivisa ed approvata dal CdA, ed è resa disponibile a tutte le parti interne ed esterne interessate nelle seguenti forme:

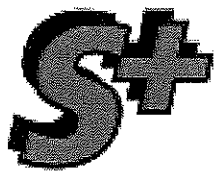
- ✓ parti interne (dipendenti, collaboratori a P.IVA): attraverso l'esposizione in bacheche poste nelle Medicherie dei Piani;
- ✓ parti esterne (Ospiti, famiglie, fornitori): sul sito [www.sanitapiu.it](http://www.sanitapiu.it).

Il Responsabile del Sistema di Gestione Aziendale, nel corso degli Audit Interni programmati, verifica se essa è stata compresa all'interno dell'Organizzazione.

Foggia (FG), 05/12/2022

**SANITÀ PIÙ**  
Società Cooperativa Sociale  
Viale degli Aviatori, 25  
71122 FOGGIA  
Cod.Fisc. e Part. IVA 03638620713

  
Il Presidente del CdA  
Dott. Luca Vigilante



**SANITÀ PIÙ**  
Società Cooperativa Sociale

## POLITICA DI GENERE

La Cooperativa Sociale Sanità Più ha sempre sostenuto il motto che “la diversità è un valore da proteggere”, la diversità arricchisce e apre a nuove idee moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative.

La Cooperativa Sociale Sanità Più, impegnandosi costantemente a coltivare il valore delle persone” si è attivata a concretizzare il percorso volto alla Certificazione di Genere.

La Cooperativa vede certificarsi i suoi impegni nel rispetto dei seguenti principi:

- non ammettere alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa, alle responsabilità familiari e assistenziali, o qualsiasi altro elemento considerato discriminatorio, in qualsiasi processo del rapporto lavorativo, a partire dall'assunzione;
- preservare ed accrescere il valore del proprio personale, promuovendone la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali;
- favorire l'impegno di tutte le risorse ad agire con rispetto e integrità in ogni relazione con colleghe e colleghi, soci, clienti, fornitori e con tutti gli attori con cui interagiscono;
- promuovere l'effettiva parità tra uomini e donne in tutte le fasi del rapporto di lavoro, inclusi i processi di: selezione, assegnazione dei ruoli, valutazione delle prestazioni, promozione e avanzamenti di carriera, trattamento retributivo, cessazione del rapporto;
- adottare misure volte ad accrescere la consapevolezza delle proprie risorse sui temi delle pari opportunità, diversità e inclusione, anche attraverso lo sviluppo di programmi di informazione, formazione e condivisione, con particolare riguardo alla gestione delle disabilità e alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e competitivo;
- basare la propria comunicazione, sia interna che esterna, sui principi della responsabilità, utilizzando un linguaggio rispettoso delle differenze di genere ed evitando lo stereotipo di genere;





**SANITÀ PIÙ**  
Società Cooperativa Sociale

- garantire il mantenimento di benefits e iniziative che valorizzino l'esperienza della genitorialità come momento di acquisizione di nuove competenze a favore della persona e dell'organizzazione e che tutelino la relazione tra persona e azienda prima, durante e dopo la maternità/paternità;
- garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori dei panel di tavole rotonde, eventi, convegni o qualsivoglia evento di carattere scientifico;
- promuovere la crescita professionale delle proprie risorse, garantendo un ambiente di lavoro inclusivo e valorizzando la capacità e lo sviluppo delle competenze delle risorse, anche favorendo il processo di empowerment femminile;
- garantire accessibilità, flessibilità e supporto ai dipendenti con disabilità, fornendo strumenti e risorse necessarie per svolgere il proprio lavoro.

La presente Politica impegna tutti i dipendenti della Cooperativa ad ogni livello, nei rapporti con colleghe e colleghi e con tutti gli stakeholder con i quali entrano in rapporto nello svolgimento dell'attività lavorativa.

La Cooperativa, infine, si impegna a diffondere i contenuti di questa Politica ai propri Soci e a tutto il personale attraverso percorsi informativi e formativi e a monitorare l'effettiva attuazione dei principi e degli impegni in essa sanciti.

**SANITÀ PIÙ**  
Società Cooperativa Sociale  
Il Presidente  
Avv. Luca Vigilante



## **POLITICA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE (conforme SA 8000: 2014)**

Sanità Più identifica come centrale e prioritario il proprio impegno verso la Responsabilità Sociale coerentemente con la volontà espressa nella Mission aziendale:

*“contribuire, da protagonista e a livello territoriale, all'evoluzione delle strutture socio-assistenziali o e all'educazione al valore personale e sociale dell'individuo”.*

In particolare Sanità Più è conscia del proprio ruolo sociale, in quanto cooperativa socio assistenziale, chiamata a configurarsi come un interlocutore primario per le Istituzioni e a partecipare attivamente alla definizione di una miglior regolamentazione per lo sviluppo delle Comunità Locali.

Coerentemente con questa visione, si doterà a breve di un Codice Etico, che esprimerà l'insieme dei valori e dei principi che la struttura ha deciso di adottare nello svolgimento della propria attività e nel rapporto con tutti i propri interlocutori.

Ha deciso di dare ulteriore concretezza agli impegni assunti, adottando un sistema di gestione SA8000:2014® con esso coerente, che rafforzi i valori fondanti di responsabilità sociale nell'approccio al mercato socio-assistenziale e alla società civile in cui opera.

Il sistema di gestione SA8000:2014®, di cui questa Politica è espressione, rappresenta per Sanità Più il quadro generale operativo in virtù del quale l'organizzazione è in grado di assicurare una completa conformità delle proprie prestazioni in ambito di Responsabilità Sociale con riferimento ai requisiti dello Standard.

La Direzione di Sanità Più dichiara quindi il proprio impegno a rendere effettivo ed operante il Sistema di Gestione SA8000:2014® e di migliorarne continuamente l'efficacia.

A tal fine la Direzione dell'Azienda si impegna ad aderire e a conformare le proprie politiche e procedure:

- ✓ a tutti i requisiti della norma di riferimento SA8000:2014®;
- ✓ alle norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo Standard;
- ✓ alle Leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e a ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato.

Gli impegni specifici di rispetto dei requisiti SA8000:2014® sono in sintesi:



- ✓ non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- ✓ non favorire, impiegare o sostenere il lavoro forzato;
- ✓ garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali;
- ✓ rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- ✓ non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale in base ad alcuna condizione;
- ✓ non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- ✓ adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati;
- ✓ retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- ✓ attuare un processo di qualifica e monitoraggio nei confronti dei Fornitori che tenga in considerazione, per quanto rientrante nelle possibilità dell'Azienda, anche la conformità ai requisiti di SA8000:2014®;
- ✓ assicurare a tutto il personale adeguata formazione sullo standard SA8000.

La Direzione si impegna altresì:

- ✓ ad assegnare adeguate risorse all'attuazione e al miglioramento del Sistema di gestione SA8000:2014®;
- ✓ a diffondere la Politica di Responsabilità Sociale ai diversi portatori di interesse, attraverso opportuni canali di comunicazione ed attività informative;
- ✓ a coinvolgere le parti interessate,
- ✓ a non attuare alcuna forma di ritorsione nel caso in cui fossero segnalate azioni o comportamenti
- ✓ dell'Azienda non conformi alla norma SA8000:2014®.

L'Azienda definisce e mantiene un piano di comunicazione interna ed esterna per fornire un'adeguata e sistematica informazione sui risultati della gestione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale.

La Direzione, inoltre, verifica periodicamente l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della SA8000:2014® attraverso il Riesame del Sistema, in occasione del quale vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali e stabiliti obiettivi di miglioramento.

Foggia (FG), 07/03/2024

**SANITÀ PIÙ**  
Società Cooperativa Sociale  
**Il Presidente**  
Aut. Min. Giust. n. 115/2014